

OBJECTIFS :

- Comprendre les dimensions de l'expérience patient/résident et sa place dans la qualité des soins
- Appréhender l'ensemble des étapes nécessaires à la mise en place de la méthode Amppati
- Être capable d'organiser la méthode Amppati au sein de son établissement
- Appréhender les différents rôles et missions liés à la méthode Amppati

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

APPORTS COGNITIFS :

- Les principes et définitions de l'expérience patient
- La place de l'expérience patient dans les évaluations HAS
- La méthode AMPPATI
 - Les 6 étapes
 - Les outils disponibles pour vous accompagner
 - Les rôles de chacun
- Retours d'expérience

ATELIERS :

Jeux de rôles et mises en situation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposé théorique

Méthode applicative : jeux de rôle

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Directrice SRA
- Chargée de mission Qualité SRA

PROCHAINES SESSIONS INTER :

- ⇒ **15 MAI 2025** (09h00-17h00)
- ⇒ **11 DECEMBRE 2025** (09h00-17h00)
Siège de la SRA à Vandoeuvre

Durée : 1 journée (7h)

Groupe de 12 participants max.

Tarif adhérent :

395€ nets /pers.

Tarif non-adhérent :

595€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

SATISFACTION :

En 2024 :

2 sessions réalisées

13 stagiaires formés

Formation recommandée à 100 %